

## 放課後等デイサービス評価表(保護者様)

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	2			
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17	3			・利用者数や職員の数、専門性など、よくわからない。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	3			
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19	1			
⑤	平日、休日、長期休暇に応じて、活動が固定化しないよう工夫されているか	18	1	1		・ほぼ固定しているように感じる。
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	13	5		・行ったことが無いと言っている。 ・あまり聞いた事がない。 ・このような機会についての話を聞いたことがないと思う。
⑦	支援の内容、利用者負担等について説明がなされたか	19	1			
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	19	1			・体型を気にするようになり、努力しています。
⑨	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか	17	1	2		・面談はあるが、子育てに関する助言はない。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	9	9		・した事がない。
⑪	子どもや保護者からの苦情があった場合、迅速かつ適切に対応しているか	17	3			・わからない。 ・苦情がないように対応して頂いている。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19	1			

⑬	定期的に会報等で、活動の様子や行事予定、評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19	1			
⑭	個人情報に十分注意しているか	18	2			・わからない
⑮	災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われているか	14	6			
⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しみにしているようです。</li> <li>・しっかりと向き合っていただき、1番行くのを楽しみにしている場所のように感じます。</li> <li>・ドライブ、外出、野球が楽しいようです。</li> <li>・とても楽しみにしています。</li> </ul>
⑰	事業所の支援に満足しているか	19	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・最近連絡帳が書かれていなかったり、プリント等学習されているか気になります。</li> <li>・マスク、手洗い等、出来るだけ徹底して支援をお願いします。</li> </ul>

※回収率 69%