

## 放課後等デイサービス評価表(保護者用)

	チェック項目	はい	どちらとも いいえ	いいえ	無回答	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	23				・十分な広さだと思います ・時間によって活動場所が広くなったり、のびのびと出来ているようで、とてもありがたいです。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	2	1		・娘が話を聞いてもらえないとの不満を話していたため、少ないと感じた。また、障害の特性を理解していないと思われる言動があった。 ・適切だと思います
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	22	1			・スロープ・手摺りの有無について把握していないため。 ・配慮して下さっていると感じます。
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1			子供達が年齢問わず仲良くなることばかりに目を向けている。 ・きちんと作成して下さっていると思います。
⑤	平日、休日、長期休暇に応じて、活動が固定化しないよう工夫されているか	21	2			・工夫して下さっていると思います。
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	8	9	1	・他生徒児童と交流していると子供から来たことがないので、分かりません。
⑦	支援の内容、利用者負担等について説明がなされたか	22	1			帰宅時大まかな流れの説明しかされない。また、覚えておらず、他の利用者の話にすり替える事がある。 ・分かりやすく、丁寧に説明して下さいました。
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22		1		
⑨	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか	20	3	1		・相談などをした際は、毎回親身になって下さいます。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	3	7	12	1	・保護者会等があると聞いたことが無いため分かりません。
⑪	子どもや保護者からの苦情があった場合、迅速かつ適切に対応しているか	17	4	1	1	・苦情が無いのでわかりません。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	2			・帰宅時、話す暇がなく、いそいそしている。(他の利用者さんの送迎もあるのかもしれませんが) ・配慮して下さっていると思います。
⑬	定期的に会報等で、活動の様子や行事予定、評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	2			会報は写真のみで評価の結果について書かれていないため
⑭	個人情報に十分注意しているか	22	1			・注意して下さっていると思います。
⑮	災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われているか	17	6			・地震を想定した避難訓練しかしないため。 ・実施しているか分かりませんが、してほしいです(2)

⑩	子どもは通所を楽しみにしているか	22	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・楽しく通所しているので、職員の方には感謝しております。</li> <li>・通所させて頂くようになってから、本当に楽しく通っている様子が見られてうれしいです。</li> </ul>
⑪	事業所の支援に満足しているか	22		1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・相談事などいつも親身になって対応して下さいっております。</li> <li>・いつもありがとうございます。色々な所へお出かけやイベント、制作、広い室内でのおいかけっこ等とても充実して楽しんでおります。</li> </ul>

※回収率 74.19%