

## 放課後等デイサービス評価表(保護者用)

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・活動の様子を見ることが出来ないのが不明。</li> <li>・部屋全体が写る形で遊んでいる様子を虹の風だよりに掲載して欲しい。</li> <li>・子供たちがのびのび活動させて頂いているので、とてもありがたいです。</li> <li>・ルールを定め、施設を上手く使った追いかけてこの取り組みは素晴らしいと感じました。</li> <li>・十分なスペースだと思います。</li> </ul>
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	20	3	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・障害特性を理解していない言動が見られる。</li> <li>・適切だと思います。</li> </ul>
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	23	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・適切だと思います。</li> </ul>
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	22	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・娘に合った計画を作成して下さいと思います。</li> </ul>
⑤	平日、休日、長期休暇に応じて、活動が固定化しないよう工夫されているか	23	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間があると公園等にも寄って頂いたり、子供たちにとってすごく良いことだと思うので、とても楽しんでます。</li> <li>・色々な所にお出かけしてもらい、活発的になりました。</li> <li>・工夫して下さいと思います</li> </ul>
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	10	10		<ul style="list-style-type: none"> <li>・公民館に壁面制作を展示したことによって児童館の利用者の反応を知りたい。</li> <li>・あまりないように思います。</li> </ul>
⑦	支援の内容、利用者負担等について説明がなされたか	23	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧に説明して下さいます。</li> </ul>
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもデイサービスの様子など丁寧に説明して下さいます。</li> </ul>
⑨	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか	21	2	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・困ったことなど相談すると相談にのって下さっています。</li> <li>・何事も「仕方ない」の一言で片づけている印象。</li> </ul>
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	9	14		<ul style="list-style-type: none"> <li>・分からない。</li> <li>・保護者同士の連携はあまりないと思います。</li> </ul>
⑪	子どもや保護者からの苦情があった場合、迅速かつ適切に対応しているか	18	5	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・迅速に対応して下さいます</li> <li>・苦情が無いので分かりません。</li> <li>・職員の判断で見過ごしている部分もあった。</li> </ul>
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・配慮して下さいます。</li> <li>・帰宅時の数分しか設けられていない。</li> </ul>

⑬	定期的に会報等で、活動の様子や行事予定、評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	24				<ul style="list-style-type: none"> <li>・会報で発信して下さっていると思います。</li> <li>・虹の風だより、とても楽しみにしています。</li> </ul>
⑭	個人情報に十分注意しているか	22	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・注意して下さっているといます。</li> </ul>
⑮	災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われているか	14	9	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・分からない。</li> <li>・子供達の参加する訓練の様子が分からないので、お伝え頂ければと思います。</li> </ul>
⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	22	2			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも楽しみにしています。</li> <li>・とても気に入って利用させて頂いてます。貴重な居場所にもなっていて、ここでしか会えない友達に会えることを楽しみにしています。</li> <li>・「にじかぜさん いく」とよく言ってます。</li> <li>・ニコニコして帰ってきます。家でも穏やかにしているので、安心できる場所だと思っていると思う。</li> <li>・いつも笑顔で帰ってきます。とても通所を楽しみにしています。</li> </ul>
⑰	事業所の支援に満足しているか	22	1	1		<ul style="list-style-type: none"> <li>・有難うございます。これからもよろしくお願いします。</li> <li>・子供の様子も丁寧に教えて頂けるので、安心して預かって頂いています。</li> <li>・いつも暖かく見守っていただいていると感じます。大好きな追いかけっこやトイレのサポート等、本当にありがたいです。</li> <li>・インドアな子でしたが、お出かけをいっぱいしてくれて、大好きなお友達やお姉さんがいて、子も親も満足です。ありがとうございます。</li> <li>・お出かけやイベント、工作などいつも楽しんでます。今後もよろしくお願いします。</li> <li>・毎週いろいろな場所へ連れて行っていただきありがたいです。</li> <li>・娘に合った対応などを考えて下さり、先生方には感謝しています。</li> </ul>

※回収率 75.00%