

放課後等デイサービス評価表(保護者用)

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見
①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2			・広いので、室内でも沢山身体動かせているので、本人もいつも利用を楽しみにしています。 ・室内も活動するところと宿題などをすることが分かれていて、とてもいいと思います。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	19	3			・娘の特性などをきちんと理解して下さって対応して下さいます。 ・障害の特性を理解していない言動が見られる。
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	21	1			
④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21	1			・娘の事を考えて、計画書を作って下さっています。
⑤	平日、休日、長期休暇に応じて、活動が固定化しないよう工夫されているか	21	1			・活動内容が子供が喜ぶ内容が盛り沢山です。 ・長期休暇の買い物学習は価値のあるものだと思う。 ・長期休みの振り返りやバスを借り上げての旅行など、年々活動に幅がでていて楽しめています。 ・平日も公園で体を動かし機会をつくって下さったり、色々なイベントもあり、子供たちもとても楽しめていると思います。
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	5	11	6		・分かりません。
⑦	支援の内容、利用者負担等について説明がなされたか	21	1			・いつも丁寧に説明して下さいます。
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21	1			・共通理解が出来ています。 ・急に進路を見据えた物言いで、見放されているようだ。
⑨	保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われているか	21		1		・子供のその時の状況に合わせて、支援方法や受け入れ方などを一緒に考えて下さっているので、ありがたいです。 ・娘の事を考えて対応して下さいますのが分かります。
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	12	9		・分かりません。 ・保護者会は行われていないような。お世話になることもあるので、例えば、お祭りなど、さくりと顔合わせできる機会があると…。
⑪	子どもや保護者からの苦情があった場合、迅速かつ適切に対応しているか	19	3			・対応して下さいますと思います ・苦情が無いので分かりません。
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	20	1		1	・配慮して対応して下さいます。

⑬	定期的に会報等で、活動の様子や行事予定、評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1			<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に会報等で発信して下さっています。 ・虹の風だより、とても楽しみにしています。
⑭	個人情報に十分注意しているか	20	2			<ul style="list-style-type: none"> ・注意して下さっています。
⑮	災害の発生に備え、定期的に避難、その他必要な訓練が行われているか	22				<ul style="list-style-type: none"> ・定期的に避難訓練をして下さっています。 ・面談時に話していた内容(避難経路、移動手段等)を会報でまとめてほしい。
⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	22				<ul style="list-style-type: none"> ・ニコニコして帰宅するので、とても楽しく過ごしているのが分かります。 ・とても楽しみにしています。 ・年齢近いお友達多くて、通所楽しみにしています。 ・利用日をとても楽しみにしていて、放デイの日は朝の登校の足取りも軽いような気がします。 ・毎週とても楽しみにしています。「たのしかった！」と笑顔でよく言っています。 ・非常に楽しみにしています。いつもありがとうございます。
⑰	事業所の支援に満足しているか	21		1		<ul style="list-style-type: none"> ・親子共々とても満足しています。感謝の気持ちでいっぱいです。 ・いつも丁寧な支援していただき、ありがとうございます。これからも、宜しくお願い致します。 ・いつもありがとうございます。 ・いつも楽しいイベントやお出掛け、季節ごとの工作やプレゼント等、ありがとうございます。 ・いつもありがとうございます。家では経験できないこと、いっぱい経験出来て、とても感謝しております。

※回収率 75.86%